

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาองค์กร ให้มีความเข้มแข็ง ภายใต้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : เป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ ได้รับความเชื่อมั่นจากสมาชิก และบุคคลทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
1. เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่ S1	1.1 โครงการสัมมนาคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการและเจ้าหน้าที่ S1	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มีความรักความสามัคคีในองค์กรเพิ่มมากขึ้นร้อยละ 80	√	√	√	√	กรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
2. ปฏิรูปและกำหนดโครงสร้างขององค์กร เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล W2/W7	2.1 โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยการทำงานเป็นทีม W4	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถพัฒนางานได้มากขึ้นร้อยละ 80	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	2.2 โครงการระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ W4	ปีละ 4 ครั้ง	- กำหนด TOR และ KPI ของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ชัดเจน - มีรายงานให้คณะกรรมการดำเนินการทราบ	√	√	√	√	ผู้จัดการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
3. พัฒนาลี้ขงแวดล้อมและ บรรยากาศภายใน องค์กรให้เอื้อต่อการให้บริการแก่สมาชิกและ การปฏิบัติงาน O8	3.1 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ สำนักงานสหกรณ์	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	ภูมิทัศน์บริเวณ สำนักงานสวยงาม สำหรับเป็นที่ พักผ่อนสำหรับ สมาชิกที่มาติดต่อ ใช้บริการ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	3.2 โครงการรวมพลัง 5 ส	อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง Big cleaning day 1 ครั้ง	มีการจัดเก็บ เอกสารและรายงาน ต่างๆให้เป็น ระเบียบ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ และเจ้าหน้าที่
4. พัฒนารูปแบบและวิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนและมี ความยุติธรรม	4.1 โครงการสร้างเครื่องมือ ประเมินผลการปฏิบัติงานตาม ตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์	อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง	1. ประเมินเพื่อ พัฒนางาน 2. ประเมินเพื่อ พิจารณาความดี ความชอบ(เลื่อนขั้น เงินเดือน)	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
5. พัฒนาระบบการบริหาร การให้บริการ ด้านการเงิน และระบบการควบคุมภายใน ให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมาก ขึ้น เมื่อเทียบเคียงกับสถาบันการเงินอื่น S5/W4	5.1 โครงการพัฒนารูปแบบการให้ บริการ ด้านสินเชื่อของสหกรณ์ เช่น การลดเอกสารในการกู้ยืมเงิน	ประเมิน อย่างต่อเนื่อง	เอกสารประกอบ การกู้เงินลดลง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	5.2 โครงการจัดทำแผนงานงบประมาณรายรับ-รายจ่าย ประจำปี	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีแผนงานประมาณ การรายรับ-รายจ่าย ประจำปีเสนอที่ ประชุมใหญ่สามัญ พิจารณา	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	5.3 โครงการจัดระบบการควบคุม ภายในสหกรณ์ฯ	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีรายงานผลการ ควบคุมภายในให้ สมาชิกทราบ	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	5.4 โครงการกระจายความเสี่ยงของ สมาชิกผู้ค้าประกัน	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	สมาชิกผู้ค้าประกัน มีภาวะความเสี่ยง ลดลง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	5.5 พัฒนาระบบการตรวจสอบจาก ภายนอก	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีผลการผู้ ตรวจสอบจาก ภายนอก	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
6. พัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการ ดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการและ เจ้าหน้าที่ W2	6.1 โครงการอบรมสัมมนาการ บริหารงานในด้านต่างๆ เช่น ด้าน การเงิน ด้านการบัญชี หรือ ด้าน กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ฯลฯ	อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง	มีการจัดส่ง กรรมการและ เจ้าหน้าที่เข้าร่วม อบรม	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	6.2 โครงการพัฒนาความรู้ของ เจ้าหน้าที่ เช่น เทคนิคการให้บริการ อย่างมืออาชีพ และสร้างความ ประทับใจ	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีการประเมินความ พึงพอใจจากผู้ ใช้บริการและผลการ ประเมินไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	6.3 โครงการเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ยอดเยี่ยมประจำปี (มอบรางวัล เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยอดเยี่ยม ประจำปี ในการประชุมใหญ่สามัญ)	อย่างน้อย ปีละ 1 คน	มีการประเมินจาก คณะกรรมการและ เจ้าหน้าที่ผลการ ประเมินไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
7. ทรนรงค์การเพิ่มจำนวนสมาชิกสหกรณ์ S8,9 /W1 / O8	7.1 โครงการรณรงค์รับสมาชิกเพิ่ม เช่น Road Show ที่สอดคล้องกับ กิจกรรมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	อย่างน้อย ปีละ 4 ครั้ง	มีสมาชิกเพิ่มขึ้นไม่ น้อยกว่าร้อยละ 20 ต่อปี	√	√	√	√	กรรมการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
	7.2 โครงการสมาชิกสัมพันธ์	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	สมาชิกมีส่วนร่วม กับกิจกรรมของ สหกรณ์ มากขึ้น ร้อยละ 70	√	√	√	√	กรรมการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
8. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของ สหกรณ์ S1	8.1 การจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี ของสหกรณ์ฯ	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีแผนการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน และสามารถนำไป ปฏิบัติได้จริง	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	8.2 การประเมินผลและทบทวนแผน ยุทธศาสตร์	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีแผนกลยุทธ์ใน การปฏิบัติงานที่ ชัดเจนและนำผล การประเมินมา ปรับปรุงวิธีการ ปฏิบัติงานในปี ต่อไป	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกเพิ่มมากขึ้น

เป้าประสงค์ : เป็นองค์กรที่มีการให้บริการสมาชิกอย่างดีเยี่ยม มีความหลากหลาย มีความถูกต้องและรวดเร็ว รวมถึงมีการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกอย่างรอบด้านและทั่วถึง

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
1. พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก S2 / W1 / O5, 8	1.1 โครงการศึกษาดูงานของสมาชิก	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีสมาชิกเข้าร่วม โครงการอย่างน้อย ร้อยละ 70	√	√	√	√	กรรมการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
	1.2 โครงการจัดอบรมอาชีพระยะสั้น ให้กับสมาชิก	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	สมาชิกมีอาชีพ เสริมเพิ่มรายได้	√	√	√	√	กรรมการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
	1.3 โครงการส่งเสริมการออมทรัพย์ และระดมทุนเรือนหุ้น	อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง	สมาชิกมีการออม และมีทุนเรือนหุ้น เพิ่มขึ้น	√	√	√	√	กรรมการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
	1.4 โครงการสมาชิกต้นแบบ (สมาชิกตัวอย่าง)	อย่างน้อย ปีละ 3 คน		√	√	√	√	กรรมการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
	1.5 โครงการพบปะผู้เกษียณอายุ ราชการ	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีสมาชิกผู้เกษียณ เข้าร่วมงานไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	√	√	√	√	กรรมการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
	1.6 โครงการสุขภาพและความ ปลอดภัยของเจ้าหน้าที่	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพ แข็งแรงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80					ผู้จัดการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
2. พัฒนาการให้บริการสมาชิกอย่างมืออาชีพ S4,8	2.1 โครงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานของสหกรณ์ฯ ให้สมาชิกทราบในหลากหลายรูปแบบ เช่น จดหมายข่าว Website ข่าวทางอีเมลล์ ใบเสร็จรับเงิน ฯลฯ	อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	มีจดหมายข่าวส่งถึงสมาชิกอย่างทั่วถึง	√	√	√	√	กรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
	2.2 โครงการทุกปัญหาหามีคำตอบ		มีการสรุปจำนวนคำถาม/คำตอบระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก	√	√	√	√	ผู้จัดการ
	2.3 โครงการสวัสดิการกรณีเร่งด่วน เช่น การร่วมกิจกรรมกับสมาชิกหรือครอบครัวสมาชิก ฯลฯ	มีรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรม	สร้างความประทับใจให้กับครอบครัวสมาชิก	√	√	√	√	ผู้จัดการ
	2.4 โครงการพัฒนาระบบบัตรคิวให้บริการแก่สมาชิก	อย่างน้อย 1 เครื่อง	มีระบบบัตรคิวเพื่อให้บริการสมาชิกที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐาน	√	√	√	√	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
3. เพิ่มการมีส่วนร่วมของสมาชิก S8, O4	3.1 โครงการเปิดผู้รับความคิดเห็น ของสมาชิก		สามารถตอบข้อ สงสัยของสมาชิก ได้ทุกปัญหา					กรรมการดำเนินการ
	3.2 โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด สัญจร พบปะสมาชิกตามหน่วยงานต่างๆ	อย่างน้อย ปีละ 4 ครั้ง	สร้างความเข้าใจกับ สมาชิกได้มากขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70					กรรมการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างภาพลักษณ์องค์กรให้โดดเด่น

เป้าประสงค์ : เป็นองค์กรที่เป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กรอื่นๆ โดยเฉพาะองค์กรที่เกี่ยวข้องในวงการ สหกรณ์	1.1 โครงการเชื่อมความสัมพันธ์ทั้ง ภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย ขอนแก่น เช่น การมีส่วนร่วมกับ กิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ขอนแก่นและจังหวัดขอนแก่น	อย่างน้อย ปีละ 3 ครั้ง	องค์กรต่างๆ รู้จัก สอ.มข. เพิ่มมากขึ้น	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
	1.2 การสร้างความสัมพันธ์กับ สหกรณ์อื่น โดยเฉพาะสหกรณ์ใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	อย่างน้อย ปีละ 5 สหกรณ์	สหกรณ์ต่างๆ ให้ ความร่วมมือกับ สอ.มข. เป็นอย่างดี	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
2. เป็นแหล่งวิชาการ ความรู้ด้านการบริหาร สหกรณ์	2.1 โครงการจัดอบรมการบริหาร สหกรณ์ฯ	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	สมาชิกรับทราบ บทบาทหน้าที่ด้าน การบริการงาน สหกรณ์มากขึ้น	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	2.2 โครงการจัดนิทรรศการวัน สหกรณ์แห่งชาติ (26 กุมภาพันธ์)	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	สมาชิกรับทราบ ความเป็นมาของ สหกรณ์มากขึ้น	√	√	√	√	กรรมการดำเนินการ
	2.3 โครงการศึกษาดูงานของ หน่วยงานภายนอก	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	ผู้ที่เข้าร่วมโครงการ ได้รับความรู้ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 70	√	√	√	√	
	2.4 โครงการรับเป็นสถานที่ฝึกงาน ของนักศึกษา	อย่างน้อย ปีละ 1 คน	นักศึกษาฝึกงานมี ความรู้และประสบ การจากงานที่ได้ทำ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 70	√	√	√	√	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
	2.5 โครงการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่สมาชิกที่สนใจสมัครเป็นกรรมการดำเนินการ	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการรับทราบบทบาทหน้าที่การเป็นกรรมการมากขึ้น ร้อยละ 70	√	√	√	√	
3. สร้างอัตลักษณ์ของสหกรณ์	3.1 โครงการBranding Approach หรือ Positioning branding เช่น สีประจำสหกรณ์ฯ (สีเขียวและสีอิฐ)	มีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มีอัตลักษณ์ขององค์กรที่โดดเด่นและเป็นที่ยอมรับทั่วไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	√	√	√	√	
	3.2 โครงการมอบของสมนาคุณแก่สมาชิกในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของสหกรณ์ฯ	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สมาชิกมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	√	√	√	√	
	3.3 โครงการทำบุญวันสถาปนาสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด (23 กุมภาพันธ์)	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สร้างความภาคภูมิใจให้แก่สมาชิกคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์	√	√	√	√	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
	3.4 โครงการสหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติ	อย่างน้อย 1 ครั้ง	มีการส่งรายละเอียด เข้าร่วมประกวดกับ กรมส่งเสริม สหกรณ์	√	√	√	√	
4. สร้างประโยชน์แก่สังคมและชุมชน	4.1 โครงการผ้าป่าเพื่อการศึกษาและ บำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	มีการบำรุงศาสนา และศิลปวัฒนธรรม เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80	√	√	√	√	
	4.2 โครงการสนับสนุนกิจกรรมของ องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน	อย่างน้อย ปีละ 10 ครั้ง	มีการสนับสนุน กิจกรรมขององค์กร ต่างๆ ร้อยละ 80	√	√	√	√	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ : มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.1 โครงการพัฒนาระบบโปรแกรม คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ เช่น การพัฒนา เว็บไซต์	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	ระบบคอมพิวเตอร์ มีความรวดเร็ว ถูกต้องมากขึ้น	√	√	√	√	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
	1.2 โครงการการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น การประชุมโดยใช้โสตทัศนูปกรณ์	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มีการใช้โสตทัศนูปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ	√	√	√	√	
2. พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.1 โครงการอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่ด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบกล้องวงจรปิด และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	√	√	√	√	

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกยึดการดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัสปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พึ่งตนเองให้มากที่สุด

เป้าประสงค์ : เป็นองค์กรที่มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกยึดการดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัส ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พึ่งตนเองให้มากที่สุด

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินการ				ผู้รับผิดชอบ
		ปริมาณ	คุณภาพ	2557	2558	2559	2560	
1. ดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัสปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	1.1 โครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริมของสมาชิก	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สมาชิกมีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้	√	√	√	√	
	1.2 โครงการลดค่าใช้จ่ายของสหกรณ์ เช่น มาตรการประหยัดพลังงาน	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานของสหกรณ์ลดลง	√	√	√	√	

